

# GUÍA DE GESTIÓN DE DATOS

Una buena base de datos es vital para hacer girar una correcta estrategia de ventas.

Una optimizada bbdd es clave para poder diseñar campañas personalizadas de marketing directo. Podríamos decir que es el núcleo central de toda estrategia de ventas, puesto que permite segmentar, ordenar los datos de los clientes (nombre, dirección, etc.), registrar hábitos de compra, detectar necesidades y monitorizar los procesos de venta, entre otros.

Para poder obtener un control optimizado de nuestra base de datos, es muy recomendable utilizar un software gestor del tipo **Access, Sql, Oráculo o el propio software CRM del que disponemos.**

Es importante que evitemos, dentro de lo posible, la utilización de software no destinado para ello, como el Excel, diseñado para hacer hojas de cálculo en lugar de bases de datos. En caso contrario, es muy importante que le demos el formato correcto a cada una de las columnas.

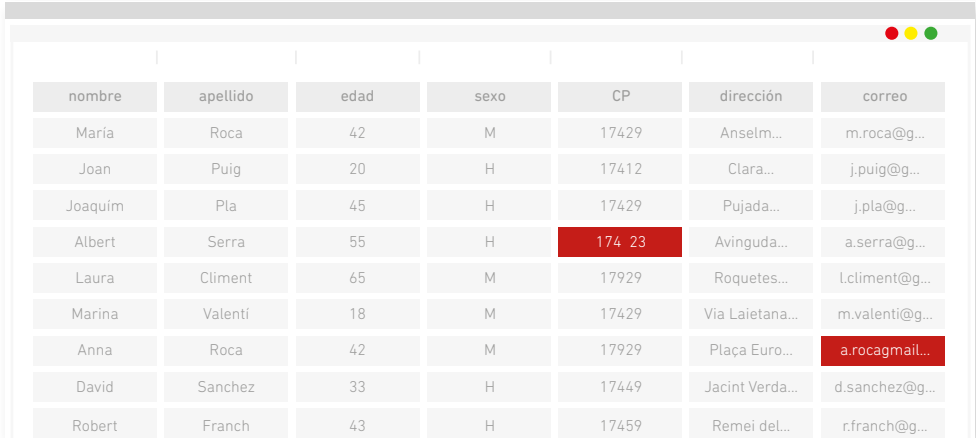
Y sobre todo, para lograr nuestros objetivos, tendremos que cuidar mucho nuestra base de datos. Es básico generar un manual/protocolo de entrada de datos, para lograr una buena estandarización y que los datos estén el máximo de estructurados.



**Campos separados por columnas**

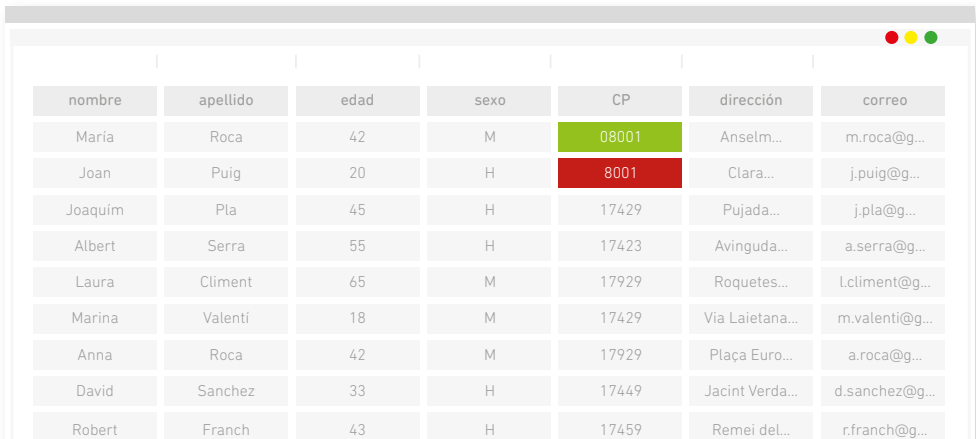
nombre	apellido	edad	sexo	CP	dirección	correo
María	Roca	42	M	17429	Anselm...	m.roca@g...
Joan	Puig	20	H	17412	Clara...	j.puig@g...
Joaquim	Pla	45	H	17429	Pujada...	j.pla@g...
Albert	Serra	55	H	17423	Avinguda...	a.serra@g...
Laura	Climent	65	M	17929	Roquetes...	l.climent@g...
Marina	Valentí	18	M	17429	Via Laietana...	m.valenti@g...
Anna	Roca	42	M	17929	Plaça Euro...	a.roca@g...
David	Sanchez	33	H	17449	Jacint Verda...	d.sanchez@g...
Robert	Franch	43	H	17459	Remei del...	r.franch@g...

- ❌ Es importante cuidar la información de nuestra base de datos, puesto que será la que aparezca en nuestras comunicaciones.



nombre	apellido	edad	sexo	CP	dirección	correo
María	Roca	42	M	17429	Anselm...	m.roca@g...
Joan	Puig	20	H	17412	Clara...	j.puig@g...
Joaquím	Pla	45	H	17429	Pujada...	j.pla@g...
Albert	Serra	55	H	174 23	Avinguda...	a.serra@g...
Laura	Climent	65	M	17929	Roquetes...	l.climent@g...
Marina	Valentí	18	M	17429	Via Laietana...	m.valenti@g...
Anna	Roca	42	M	17929	Plaça Euro...	a.rocagmail...
David	Sanchez	33	H	17449	Jacint Verda...	d.sanchez@g...
Robert	Franch	43	H	17459	Remei del...	r.franch@g...

- ❌ Por ejemplo, si tuviéramos una columna que guardara los códigos postales y no le diéramos el formato adecuado, en este caso tipo "texto", podríamos encontrarlos con los típicos errores que hacen que el primer "0" de un código postal desapareciera. "08001" – Correcto / "8001" – Incorrecto.



nombre	apellido	edad	sexo	CP	dirección	correo
María	Roca	42	M	08001	Anselm...	m.roca@g...
Joan	Puig	20	H	8001	Clara...	j.puig@g...
Joaquím	Pla	45	H	17429	Pujada...	j.pla@g...
Albert	Serra	55	H	17423	Avinguda...	a.serra@g...
Laura	Climent	65	M	17929	Roquetes...	l.climent@g...
Marina	Valentí	18	M	17429	Via Laietana...	m.valenti@g...
Anna	Roca	42	M	17929	Plaça Euro...	a.roca@g...
David	Sanchez	33	H	17449	Jacint Verda...	d.sanchez@g...
Robert	Franch	43	H	17459	Remei del...	r.franch@g...