

GUIA DE GESTIÓ DE DADES

Una bona base de dades és vital per fer girar una correcta estratègia de vendes.

Una optimitzada bbdd es clau per poder dissenyar campanyes personalitzades de màrqueting directe. Podríem dir que és el nucli central de tota estratègia de vendes, ja que permet segmentar, ordenar les dades dels clients (nom, adreça, etc), registrar hàbits de compra, detectar necessitats, monitorar els processos de venda, entre altres.

Per poder obtenir un control optimitzat de la nostre base de dades, és molt recomanable utilitzar un software gestor del tipus **Access, Sql, Oracle** o el propi software CRM del que disposem.

És important que evitem, en la mesura del possible, la utilització de softwares no destinats per aquest fet, tal com l'Excel, dissenyat per a fer fulls de càlcul en lloc de bases de dades. **En cas contrari, és molt important que li donem el format correcte a cadascuna de les columnes.**

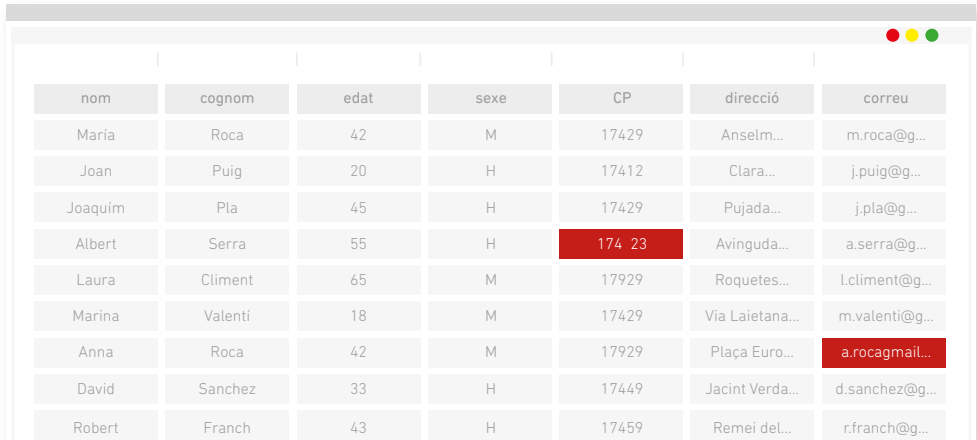
I sobretot, per assolir els nostres objectius, hem de cuidar molt la nostra base de dades. És bàsic generar un manual/protocol d'entrada de dades, per tal d'assolir una bona estandardització i que les dades estiguin el màxim d'estructurades.



Camps separats per columnes

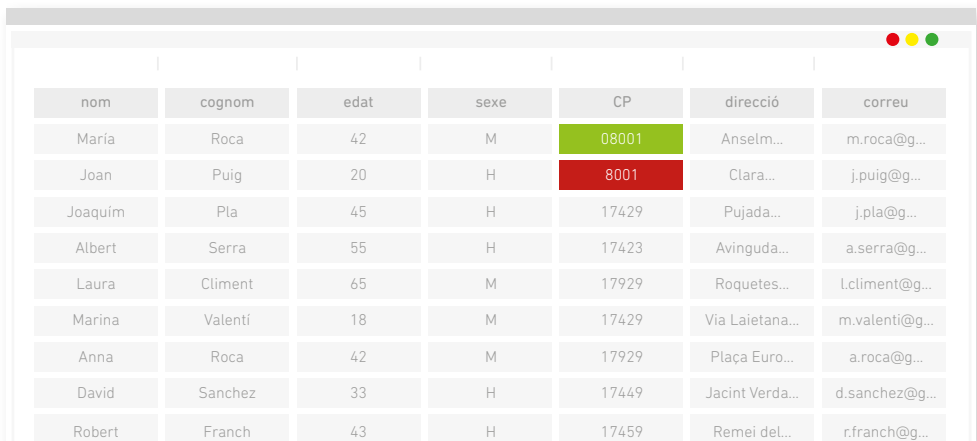
nom	cognom	edat	sexe	CP	direcció	correu
Mària	Roca	42	M	17429	Anselm...	m.roca@g...
Joan	Puig	20	H	17412	Clara...	j.puig@g...
Joaquím	Pla	45	H	17429	Pujada...	j.pla@g...
Albert	Serra	55	H	17423	Avinguda...	a.serra@g...
Laura	Climent	65	M	17929	Roquetes...	l.climent@g...
Marina	Valentí	18	M	17429	Via Laietana...	m.valenti@g...
Anna	Roca	42	M	17929	Plaça Euro...	a.roca@g...
David	Sanchez	33	H	17449	Jacint Verda...	d.sanchez@g...
Robert	Franch	43	H	17459	Remei del...	r.franch@g...

- ✘ És important cuidar la informació de la nostra base de dades, ja que serà la que aparegui en les nostres comunicacions.



nom	cognom	edat	sexe	CP	direcció	correu
María	Roca	42	M	17429	Anselm...	m.roca@g...
Joan	Puig	20	H	17412	Clara...	j.puig@g...
Joaquím	Pla	45	H	17429	Pujada...	j.pla@g...
Albert	Serra	55	H	174 23	Avinguda...	a.serra@g...
Laura	Climent	65	M	17929	Roquetes...	lcliment@g...
Marina	Valentí	18	M	17429	Via Laietana...	m.valenti@g...
Anna	Roca	42	M	17929	Plaça Euro...	a.rocagmail...
David	Sanchez	33	H	17449	Jacint Verda...	d.sanchez@g...
Robert	Franch	43	H	17459	Remei del...	r.franch@g...

- ✘ Per exemple, si tinguéssim una columna que guardés els codis postals i no li donéssim el format adequat, en aquest cas tipus "text", podríem trobar-nos amb els típics errors que fan que el "0" del davant d'un codi postal desaparegués.
"08001" – Correcte / "8001" - Incorrecte.



nom	cognom	edat	sexe	CP	direcció	correu
María	Roca	42	M	08001	Anselm...	m.roca@g...
Joan	Puig	20	H	8001	Clara...	j.puig@g...
Joaquím	Pla	45	H	17429	Pujada...	j.pla@g...
Albert	Serra	55	H	17423	Avinguda...	a.serra@g...
Laura	Climent	65	M	17929	Roquetes...	lcliment@g...
Marina	Valentí	18	M	17429	Via Laietana...	m.valenti@g...
Anna	Roca	42	M	17929	Plaça Euro...	a.roca@g...
David	Sanchez	33	H	17449	Jacint Verda...	d.sanchez@g...
Robert	Franch	43	H	17459	Remei del...	r.franch@g...